THAI TICKET HUB · QUICK START GUIDE · ฉบับย่อ 1 หน้า

คู่มือการใช้งานระบบจองบัตรคอนเสิร์ต & จุดสแกนเข้างาน

รองรับสมาร์ตโฟน (iPhone / Android), แท็บเล็ต (iPad) และคอมพิวเตอร์ · ชำระเงินพร้อมเพย์และรับ E-Ticket ผ่าน LINE OA

ลิงก์เข้าใช้งานระบบ (LIVE URL)

tikkethub.vercel.app

แอดมิน/สตาฟ: **/admin.html**

ส่วนที่ 1 · สำหรับลูกค้า — ขั้นตอนการจองบัตรคอนเสิร์ตและรับบัตร E-Ticket (4 ขั้นตอนง่ายๆ)

ล็อกที่นั่งเรียลไทม์ 10 นาที · ซื้อได้สูงสุด 4 ใบ/รายการ

1 🎤 เลือกคอนเสิร์ต โซน และที่นั่ง

เข้าเว็บ **tikkethub.vercel.app** กดปุ่ม **"ซื้อบัตร"** ในคอนเสิร์ตที่ต้องการ เลือกโซนที่นั่ง (**VIP, Zone A, B, C**) แล้วจิ้มเลือกเก้าอี้จากผังที่นั่งจำลอง หรือกดปุ่มเลือกที่นั่งว่างที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ

ระบบล็อกที่นั่งให้ทันที 10 นาที ป้องกันคนอื่นกดซ้ำ

2 🪪 กรอกข้อมูลผู้ถือบัตร & โค้ดส่วนลด

กรอก **ชื่อ-นามสกุลจริง**, **เบอร์โทรศัพท์** และ **เลขบัตรประชาชน 13 หลัก** (ระบบจัดรูปแบบขีดคั่นและตรวจสูตรกรมการปกครองให้อัตโนมัติ) พร้อมกรอก **LINE User ID** (ถ้ามี) และโค้ดส่วนลด

ติ๊ก "จำข้อมูลผู้ซื้อ" เพื่อไม่ต้องพิมพ์ใหม่ในรอบถัดไป

3 📲 สแกน QR พร้อมเพย์ & แนบสลิป

ระบบสร้าง **QR Code พร้อมเพย์** ที่ระบุยอดเงินสุทธิให้อัตโนมัติ เปิดแอปธนาคารสแกนชำระเงิน จากนั้นกดปุ่ม **"เลือกไฟล์สลิปโอนเงิน"** เพื่ออัปโหลดภาพสลิปแล้วกดยืนยันการแจ้งโอน

ตรวจสลิปซ้ำด้วย SHA-256 & สำรองขึ้น Google Drive

4 🎟️ รับบัตร E-Ticket & แสดงหน้าฮอลล์

เมื่อแอดมินอนุมัติสลิป บัตรในเมนู **"บัตรของฉัน"** จะเปลี่ยนสถานะเป็น **อนุมัติแล้ว** ทันที (พร้อมส่งเข้า LINE OA) กดปุ่ม **"บันทึกบัตรเป็นรูปภาพ (PNG)"** หรือเปิดหน้าจอบัตรสดเพื่อสแกนเข้างาน

มีแถบ Live Security Token เคลื่อนไหวป้องกันบัตรปลอม

ส่วนที่ 2 · สำหรับเจ้าหน้าที่ — คู่มือแอดมินตรวจสลิป & เจ้าหน้าที่สแกนบัตรหน้าประตูฮอลล์ (/admin.html)

แยกสิทธิ์ด้วยรหัส PIN · รองรับโหมดสแกนออฟไลน์เมื่อเน็ตล่ม

1 🔐 ล็อกอินตามสิทธิ์ (PIN)

เข้าหน้า **/admin.html** แล้วเลือกล็อกอิน:

- **แอดมินหลัก (PIN: 123456)** สำหรับตรวจสลิป ดูยอดเงิน และตั้งค่าระบบ
- **สตาฟหน้าประตู (PIN: 888888)** สำหรับสแกนบัตรเข้างานอย่างเดียว (ซ่อนยอดขายและซ่อนปุ่มอนุมัติสลิป)

เปลี่ยนรหัส PIN ได้ที่เมนู ⚙️ ตั้งค่าพร้อมเพย์

2 ✅ ตรวจสลิป & อนุมัติส่งบัตร

เมื่อมีคำสั่งซื้อใหม่จะมี **เสียงกระดิ่งแจ้งเตือน** กดที่รูปสลิปเพื่อซูม/หมุนตรวจสอบยอดเงิน จากนั้นกดปุ่ม **"อนุมัติ & ส่ง LINE"** (หรือติ๊กหลายรายการเพื่อกด **อนุมัติแบบกลุ่ม**) บัตรลูกค้าจะปลดล็อกทันที

ดาวน์โหลดรายงานปิดรอบ PDF ได้ที่ปุ่ม 📊 รายงานปิดรอบ

3 📷 สแกนเข้างาน & มอนิเตอร์คิว

กดปุ่ม "📷 **สแกนบัตรเข้างาน**" เลือกชื่อประตู (Gate A / B / VIP) เลือกกล้องและเปิดเสียงพูดภาษาไทย หากสแกนซ้ำหรือบัตรปลอมระบบจะร้องเตือนทันที และดูความเร็วระบายคิวได้ที่ปุ่ม "🚦 **มอนิเตอร์ประตู**"

กด "📥 อัปเดตแคชออฟไลน์" เพื่อสแกนได้แม้เน็ตล่ม